

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – 3º TRIMESTRE 2010

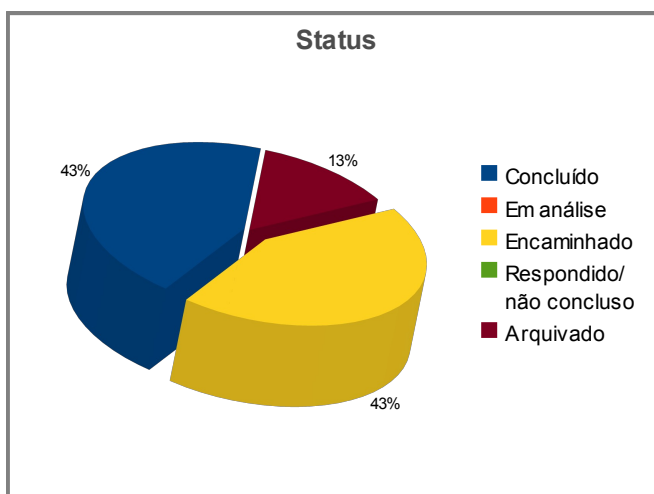
DRA NOEME TOBIAS DE SOUZA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas

OUIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO AMAZONAS

Estatísticas

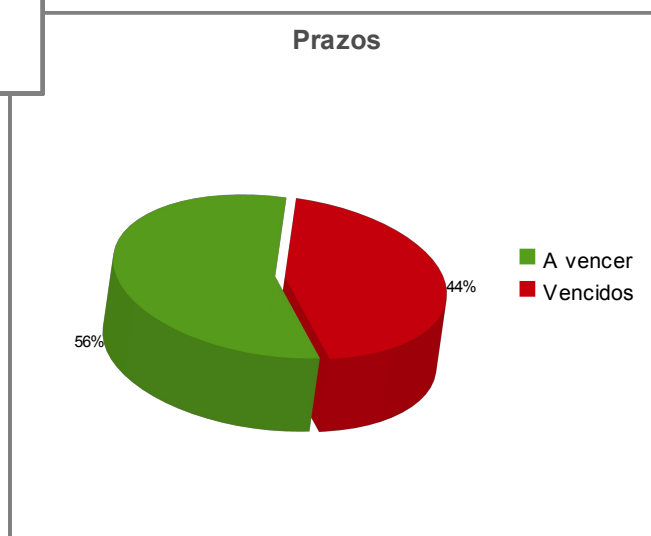
Abaixo, os atendimentos realizados pela Ouvidoria do Ministério Público do Amazonas:

✓ 23 Registros de Atendimento

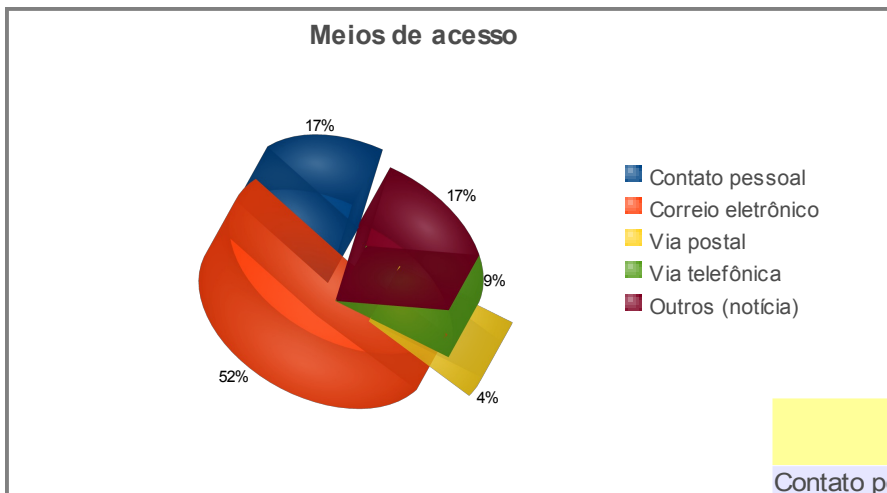


Status	
Concluído	10
Em análise	0
Encaminhado	10
Respondido/não concluso	0
Arquivado	3

Prazos *	
A vencer	5
Vencidos	4



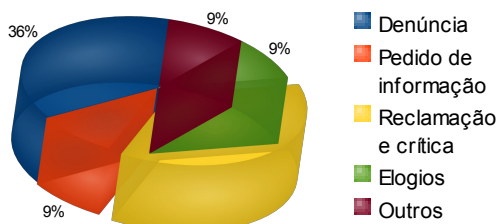
Com base na Resolução 29/2007-CPJ, art. II, parágrafo único, as respostas aos interessados dar-se-ão no prazo de 30 (trinta) dias, salvo justo motivo. Evidenciamos, neste gráfico, as manifestações encaminhadas aos Órgãos de Execução sem retorno da providência à Ouvidoria ou com retorno insuficiente para resposta ao interessado. (Status encaminhado ou respondido/não concluso).



Meios de acesso	
Contato pessoal	4
Correio eletrônico	12
Via postal	1
Via telefônica	2
Outros (notícia)	4

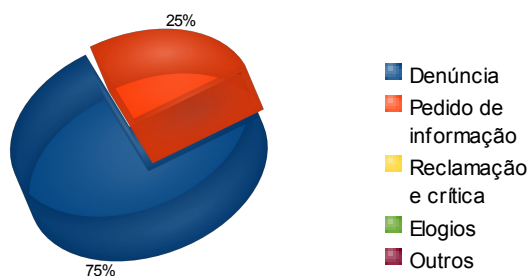
Natureza da Manifestação

Alvo: MP/AM



Natureza da Manifestação

Alvo: Entes externos

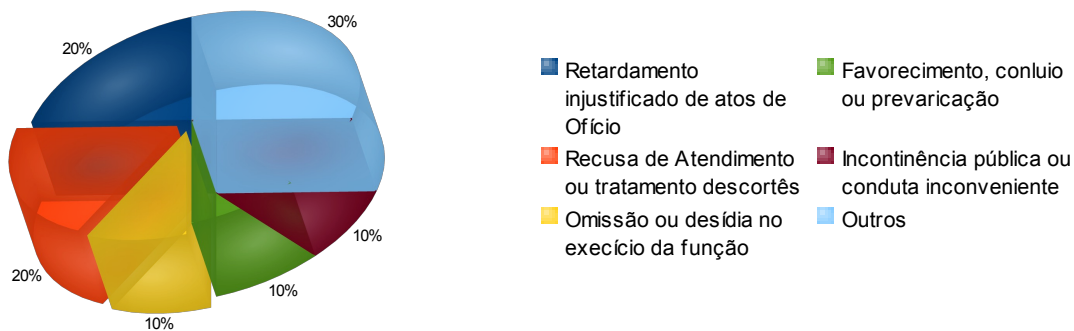


Natureza da manifestação

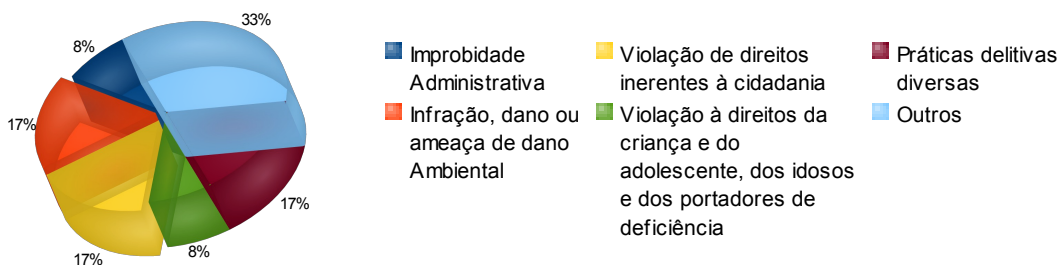
	Tendo por alvo órgãos, membros e servidores do MP	Tendo por alvo outras entidades, órgãos e agentes
Denúncia	4	9
Pedido de informação	1	3
Reclamação e crítica	4	0
Elogios	1	0
Outros	1	0
Total	11	12

Além das manifestações destacadas nos gráficos acima, houve ainda 1 (um) elogio aos membros e servidores do Ministério Público com relação aos trabalhos realizados na Campanha do voto consciente, especificamente pela Ação “Dia D contra a corrupção”.

Natureza da Manifestação- Assuntos Órgãos e agentes do MP



Natureza da Manifestação- Assuntos entes externos



Natureza das questões suscitadas nas denúncias, críticas e reclamações

Com relação aos órgãos, agentes e servidores do Ministério Público	Com relação aos entes externos	
Retardamento injustificado de atos de Ofício	2 Improbidade Administrativa	1
Recusa de Atendimento ou tratamento descortês	2 Infração, dano ou ameaça de dano Ambiental	2
Omissão ou desídia no exercício da função	1 Violação de direitos inerentes à cidadania	2
Favorecimento, conluio ou prevaricação	1 Violação à direitos da criança, dos idosos e dos PNE	1
Incontinência pública ou conduta inconveniente	1 Práticas delitivas diversas	2
Outros	3 Outros	4
Total	10 Total	12

Pode-se observar certa dispersão com relação aos assuntos trazidos à Ouvidoria, não ensejando *a priori* sugestões da Ouvidoria correção dos desvios.